

First CRM

نظام واحد يدير شغلك كله
من أول مكالمة لحد التحصيل

الموارد البشرية

تطبيق موبايل

واتساب

الفواتير

الميدان

المبيعات

بدل ما شغلك متوزع على ورق وإكسيل وجروبات واتساب

مع First CRM

✓ كل عميل ليه ملف ومتابعة وتذكير أوتوماتيك

✓ كل مستند بيتعمل من اللي قبله بضغطة

✓ الفريق على الخريطة لحظة بلحظة

✓ داشبورد وتقارير جاهزة في أي وقت

✓ نفس الخطوات ونفس الجودة لكل الفريق

من غير سيستم

✗ عملاء بتضيع ومحدث بيتابعهم

✗ عروض أسعار وفواتير بتتكرر وبتلخبط

✗ مفيش رؤية لمكان الفريق في الميدان

✗ تقارير بتأخذ أيام ويدوية

✗ كل موظف شغال بطريقته

كل اللي شركتك محتاجاه في مكان واحد

العروض والفواتير

عرض، أمر بيع، تسليم، فاتورة، تحصيل



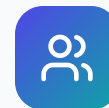
العمليات الميدانية

زيارات وخريطة وخط سير وتسجيل GPS



المبيعات والعملاء

متابعة العميل من أول تواصل لحد البيع



خدمة ما بعد البيع

صيانة وضمان وعقود و SLA



تطبيق موبايل

أندرويد وآيفون باسم شركتك



أتمتة واتساب

رسائل أوتوماتيك وإنبوكس مشترك



عربي وإنجليزي

واجهة كاملة من اليمين للشمال



التحكم والتقارير

صلاحيات وموافقات وداشبورد

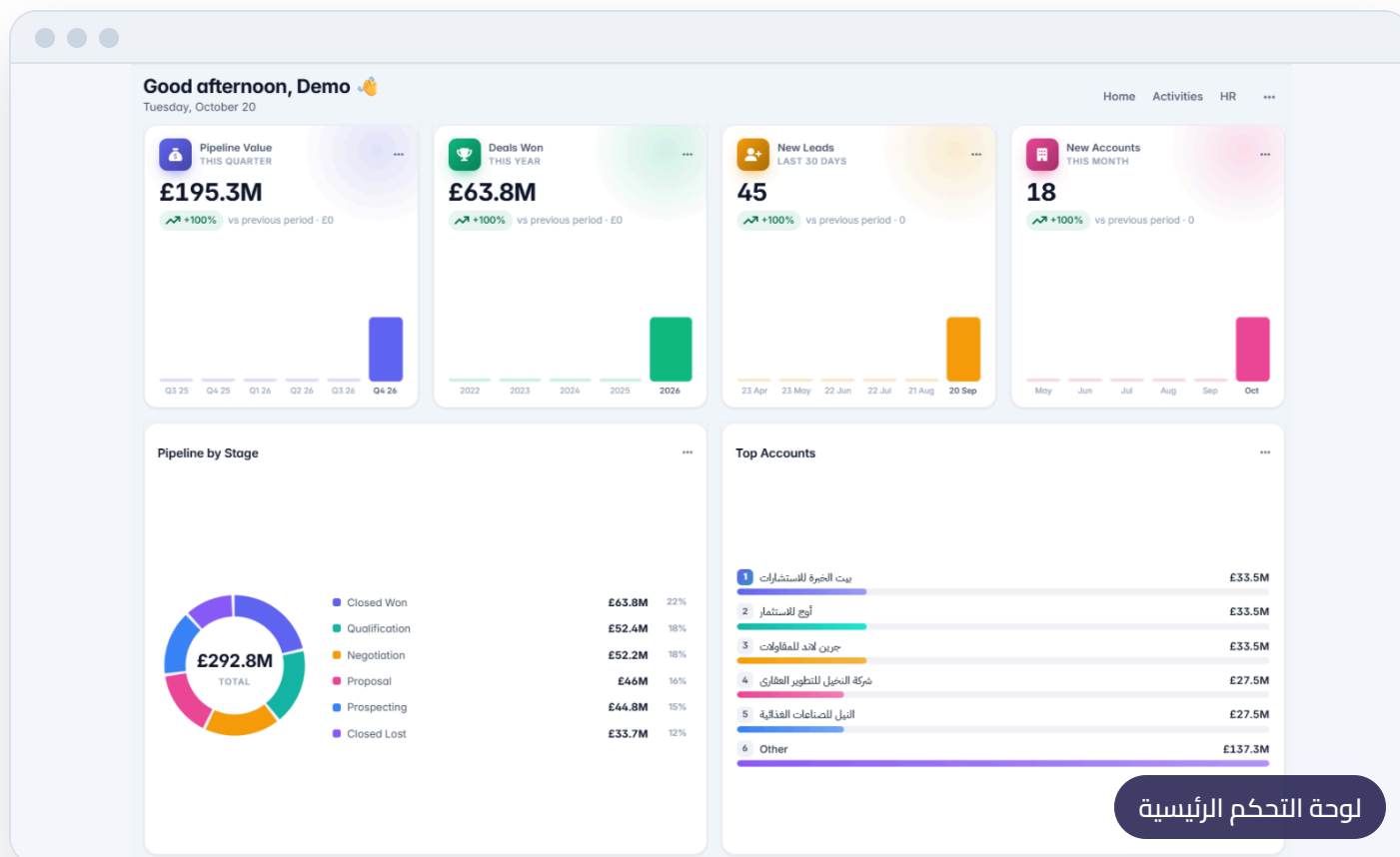


الموارد البشرية

حضور وإجازات وطلبات وأداء



كل أرقامك قدامك أول ما تفتح السيستم



قيمة الصفقات المفتوحة

إجمالي الفرص الجارية ومقارنتها بالفترة اللي فاتت

الصفقات المكسوبة

المبيعات المقفولة خلال السنة لحظة بلحظة

عملاء جدد

عدد العملاء المحتملين والفعليين الجدد

توزيع المراحل

الصفقات في كل مرحلة وأكبر العملاء قيمة

ملف واحد للعميل من أول مكالمة لحد التحصيل

كل خطوة بتعمل المستند اللي بعدها، والعميل بيوصله واتساب في كل مرحلة



مفیش عمیل بیضیع أو یتنسی

مراحل واضحة

جديد، لم يرد، مهتم، تم الحجز، تم التحويل... وكل مرحلة ممكن تشغيل رسالة أو مهمة

الاتصال من السيستم

المكالمة بتتسجل بنتيجتها، والمتابعة الجاية بتتحتجز لوحدها

أسباب الخسارة

المندوب بيختار السبب: السعر، منافس، مش دلوقتي... والإدارة تعرف ليه

منع التكرار

تنبيه أو منع لو نفس الرقم أو العميل اتدخل مرتين

توزيع ذكي

حسب الفريق أو المنطقة، وكل مندوب يشوف بتاعه بس

تارجت المبيعات والتحصيل

تارجت شهري لكل مندوب ومتابعة المحقق قدام المطلوب

Opportunities

All

+

Create Opportunity

33

Prospecting

Qualification

Proposal

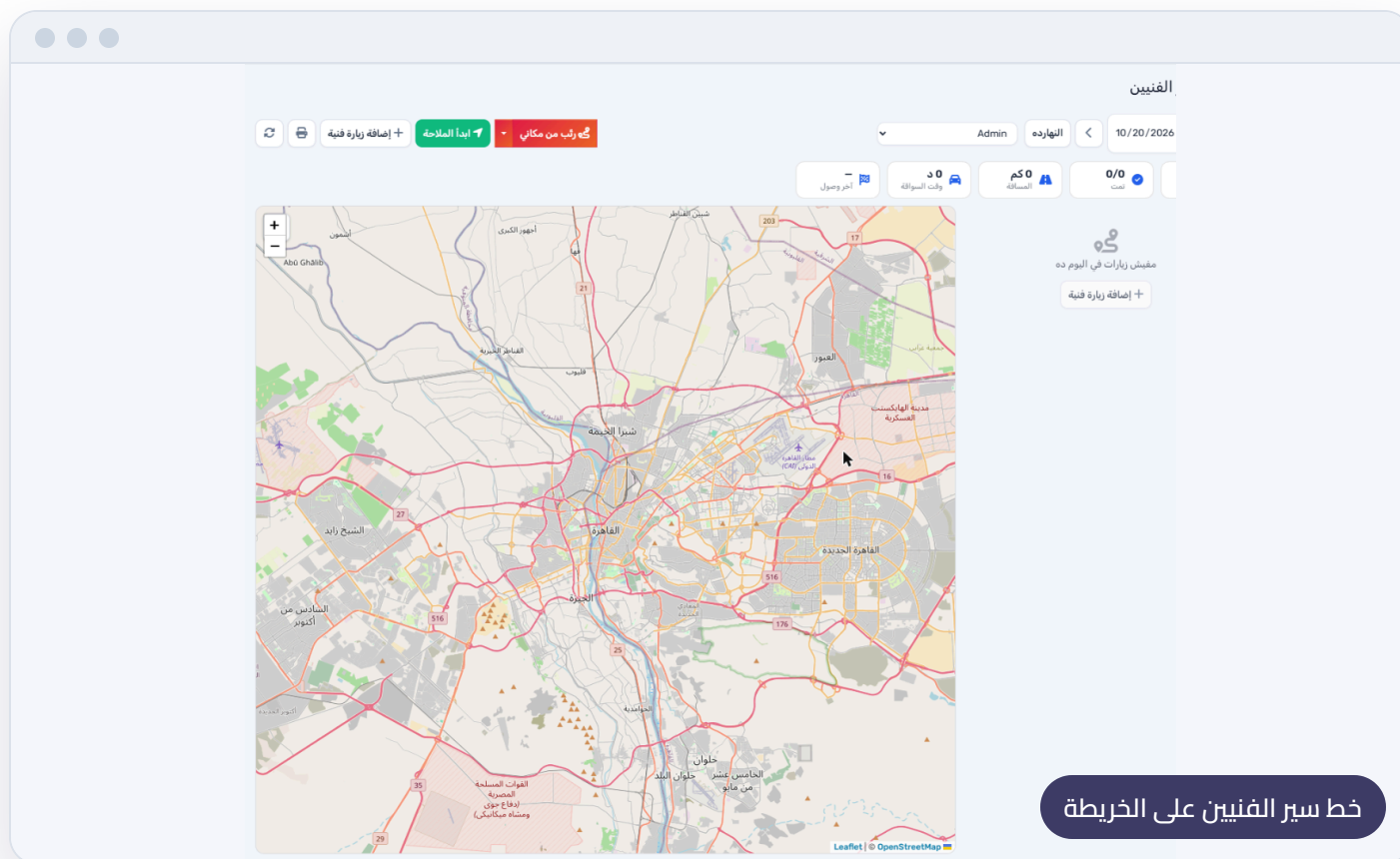
Negotiation

Closed Won

توريد عبوات بلاستيك 1 لتر - هايبر وان £250,000.00 هايبر وان Tomorrow	توريد كراتين شحن مطبوعة - كارفور مصر £480,000.00 كارفور مصر 27 Oct	توريد كراتين شحن مطبوعة - كارفور مصر £560,000.00 كارفور مصر 02 Dec	توريد عبوات بلاستيك 5 لتر - يوم ستورز £320,000.00 يوم ستورز 08 Nov	توريد هياكل معدنية - مجموعة طلعت مصطفى - المقاولات £700,000.00 مجموعة طلعت مصطفى - المقاولات 28 Jul
بيع فيلا - ريفيرا ريزيدنس #1014 £9,800,000.00 مجموعة ريفيرا القابضة 07 Dec	بيع توين هاوس - كمبوند النخيل #1016 £18,000,000.00 بيت الخبرة للاستشارات 15 Dec	توريد رفوف معدنية للمخازن - العربي جروب £900,000.00 العربي جروب 02 Nov	بيع فيلا - ريفيرا ريزيدنس #1020 £15,500,000.00 أوج للاستثمار 31 Dec	توريد أكياس تسوق مطبوعة - أوسكار جراند ستورز £150,000.00 أوسكار جراند ستورز 12 Aug
حجز شقة - كمبوند النخيل #1013 £22,000,000.00 شركة النخيل للتطوير العقاري 03 Dec	حجز دوبلكس - مارينا باي #1015 £6,400,000.00 المصرية للوساطة العقارية 11 Dec	بيع شاليه - مارينا باي #1018 £7,200,000.00 دلتا للتوكيلات التجارية 23 Dec	حجز شقة - كمبوند النخيل #1019 £12,000,000.00 صحتك للرعاية الطبية 27 Dec	حجز بنتهاوس - ريفيرا ريزيدنس #1023 £6,400,000.00 المستقبل للتعليم الخاص 08 Apr
بيع فيلا - ريفيرا ريزيدنس #1002 £7,200,000.00 مجموعة ريفيرا القابضة Today	بيع توين هاوس - كمبوند النخيل #1004 £15,500,000.00 بيت الخبرة للاستشارات 28 Oct	حجز بنتهاوس - ريفيرا ريزيدنس #1017 £5,500,000.00 النيل للصناعات الغذائية 19 Dec	بيع فيلا - ريفيرا ريزيدنس #1008 £18,000,000.00 أوج للاستثمار 13 Nov	بيع توين هاوس - كمبوند النخيل #1022 £9,800,000.00 سفاري للسياحة والسفر 16 Apr
حجز شقة - كمبوند النخيل #1001 £5,500,000.00 شركة النخيل للتطوير العقاري 16 Oct	حجز دوبلكس - مارينا باي #1003 £12,000,000.00 المصرية للوساطة العقارية 24 Oct	بيع شاليه - مارينا باي #1006 £9,800,000.00 دلتا للتوكيلات التجارية 05 Nov	حجز شقة - كمبوند النخيل #1007 £6,400,000.00 صحتك للرعاية الطبية 24 Apr	

عرض الصفقات كلوحة مراحل

فريقك في الميدان قدامك على الخريطة



زيارات من الموبايل

العنوان ولينك الخريطة ورقم العميل عند الفني أو المندوب



تقرير بالصور

ملاحظات وصور ومنتجات وكميات من الموقع



خريطة ومناطق

العملاء والزيارات والفرق على الخريطة ومقسمين مناطق



خط السير والتوزيع

ترتيب زيارات اليوم من الأقرب للأبعد وتوزيع حسب المنطقة



تسجيل وصول GPS

الوقت والمكان متسجلين ومقارنين بعنوان العميل



تقارير الميدان

زيارات منتهية ومتأخرة ووقت في الموقع لكل موظف

سلسلة واحدة من العرض لحد التحصيل



موافقة أو رفض أونلاين

الرفض بسبب، والمسؤول بيوصله إشعار فوري



إرسال واتساب بضغطة

العميل يفتح العرض من أي موبايل



عروض أسعار احترافية

منتجات وخصومات ومصنعية وضريبة، بلوجو شركتك وختمها



منع التكرار

مفيش أمر أو فاتورة مكررة لنفس الصفقة



فواتير ودفعات

كاش أو بنك أو أقساط، والمدفوع والمتبقي واضحين



أمر بيع وإذن تسليم

اعتماد المدير قبل التسليم، كامل أو جزئي

عميلك يوصله تحديث في كل خطوة من غير ما حد يكتب

⚡ رسائل أوتوماتيك: ترحيب، تأكيد موعد، عرض، اعتماد، فاتورة، تذكير بالمتأخرات

🔔 تنبيهات للموظفين: مهمة جديدة أو طلب مستني موافقة

📄 قوالب بكلامك: الاسم والموعد والمبلغ واللينك بيتخطوا لوحدهم

👤 إن بوكس مشترك: ردود العملاء جوه السيستم على ملف العميل

💬 بث وردود سريعة: عروض لقائمة عملاء وإجابات جاهزة

🔗 شات بوت: فلو بياخد طلب العميل ويعمل عميل محتمل لوحده

أهلاً أستاذ أحمد، تم تأكيد موعد الزيارة يوم الخميس 11 صباً.

عرض السعر الخاص بحضرتك جاهز: [اضغط هنا للمراجعة](#) [والموافقة](#)

شكراً لموافقتك! تم إنشاء طلبك وجاري التجهيز.

تم إصدار الفاتورة رقم 1024. نتمنى لك تجربة ممتازة.

مثال لرسائل يتتبع أوتوماتيك

قواعد جاهزة بتشتغل لوحدها

كل قاعدة بتحدد إمتى تتبعت الرسالة ولمين وبأي قالب

قواعد واتساب التلقائية

🔍

23 / 23-1

<

>

الاسم	نوع السجل	إمتى	القالب	مفقلة	اتبعت	آخر إرسا
01 ترحيب بعميل محتمل جديد	عميل محتمل	سجل جديد اتعمل	ترحيب بعميل محتمل جديد	✓	0	
02 داخلي: عميل محتمل اتعین لموظف مبدئي	عميل محتمل	حقل اتغير	داخلي: عميل محتمل اتعین لموظف	✓	0	
03 تأكيد ميعاد المعاينة	معاينة	سجل جديد اتعمل	تأكيد ميعاد المعاينة	✓	0	

السيستم في جيب فريقك

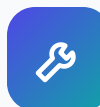
أندرويد وآيفون، عربي وإنجليزي، باسم شركتك وألوانها

المندوب



يضيف عميل في ثواني، يتصل والمكالمة تتسجل، يحجز زيارة، يتابع التارجت

الفني / فريق الميدان



زيارات اليوم، الموقع على الخريطة، تسجيل وصول GPS، تقرير بالصور، يقفل الأمر

المدير



يعتمد الطلبات، يتابع فريقه على الخريطة، داشبور وترتيب الفريق

كل موظف



حضور وانصراف، طلبات إجازة، إشعارات، إن بوكس الواتساب

صباح الخير، محمد

7

عملاء جدد

4

زيارات اليوم

2

موافقات

3

طلبات مفتوحة

10:00

زيارة - شركة النور

12:30

متابعة - م. سارة

مميزات بتفرق في الشغل اليومي

إنشاء سريع

ضغط واحدة لعمل أو زيارة أو طلب أو مكالمة



قوائم حسب الصلاحية

كل واحد يشوف شاشاته بس، والأهم في الشريط السفلي



شاشة رئيسية لكل دور

كروت بالمهم النهارده لكل مستخدم حسب شغله



مساعد ذكي (AI)

اسأل عن بياناتك واطلب ملخصات



ماسح كروت البيزنس

صوّر الكارت يتعمل عميل محتمل



إشعارات فورية

تكليف جديد أو اعتماد أو تذكير



ترتيب الفريق

لوحة متصدرين تحفز المنافسة



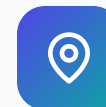
تحكم مركزي

الأدمن يغير القوائم والألوان والمميزات وكل الموبايلات تتحدث من غير تثبيت



GPS وخرائط

تسجيل الوصول وفتح موقع العميل مباشرة



كل شكوى ليها مسؤول وميعاد وسجل

طلبات الصيانة

من التليفون أو الواتساب أو التطبيق، بأولوية وفني مسؤول

مواعيد الاستجابة SLA

ميعاد الرد حسب الأولوية والمتأخر واضح

الأجهزة والضمان

سيريال وتاريخ تركيب ونهاية ضمان لكل جهاز

عقود الصيانة

عقود دورية والزيارة الجاية بتتجزز لوحدها

قاعدة المعرفة

حلول المشاكل المتكررة متاحة للفريق في أي مكان

تقارير الخدمة

عدد الطلبات ووقت الحل ورضا العملاء

Cases

+ Create Case

All -

Q

:

1-20 / 25

<

>

NAME	NUMBER	STATUS	PRIORITY	ACCOUNT	ASSIGNED USER
استفسار عن كود الخصم	25	Closed	Low		عمر الجمال
المنتج وصل تألف	24	Pending	Urgent		عمر الجمال
المقاس مكي مطبوع - طلب استبدال	23	Assigned	Normal		عمر الجمال
الفرود أأخر في الشحن	22	New	High		عمر الجمال
طلب فاتورة تدريبية	21	Closed	Low		رائيا فيهي
شكوى من الخدمة في الفرع	20	Pending	Urgent		رائيا فيهي
استفسار عن توفر مقاس	19	Assigned	Normal		رائيا فيهي
طلب استرجاع منتج	18	New	High		رائيا فيهي
استفسار عن التأخير	17	Closed	Normal		د. أحمد منصور
طلب نسخة من التقارير الطوي	16	Closed	Low		د. أحمد منصور
شكوى من الاستقبال	15	Pending	Urgent		د. أحمد منصور
استفسار عن نتيجة التحليل	14	Assigned	Normal		د. أحمد منصور
تأخير في ميعاد الكشف	13	New	High		د. أحمد منصور
عطل في التكييف المركزي	12	Rejected	Urgent	جرين لاند للمقاولات	كريم فؤاد
طلب نسخة من العقد	11	Closed	Low	المستقبل للتعليم الخاص	Admin
تأخير شحن الفرود	10	Closed	High	سفاري للسباحة والسفر	كريم فؤاد
استفسار عن العروض الحالية	9	Pending	Low	تك فيجن للإيجات	Admin
مشكلة في الدخول على بوابة العملاء	8	Assigned	Normal	أوج للاستثمار	كريم فؤاد
طلب استرجاع منتج	7	New	Normal	مركز للرعاية الطبية	
الفرود وصل ناقص قطعة	6	Rejected	High	للنوكيات التجارية	

Show more

قائمة طلبات الصيانة بالحالة والأولوية

الحضور والطلبات والأداء في نفس النظام

Whours

All

Q

1-20 / 59

NAME	DATE ^	STATUS	CHECK-IN	CHECK-OUT	LATE (MIN)	WORKED HOU...
يوسف منصور - 19-10-2026	Yesterday	Absent				
هبة حلمي - 19-10-2026	Yesterday	Absent				
نورهان عادل - 19-10-2026	Yesterday	Absent				
مكي عبد الرحمن - 19-10-2026	Yesterday	Absent				
كريم فؤاد - 19-10-2026	Yesterday	Absent				
سارة الشريف - 19-10-2026	Yesterday	Absent				
أحمد سالم - 19-10-2026	Yesterday	Absent				
يوسف منصور - 18-10-2026	18 Oct	Absent				
هبة حلمي - 18-10-2026	18 Oct	Absent				
نورهان عادل - 18-10-2026	18 Oct	Absent				
مكي عبد الرحمن - 18-10-2026	18 Oct	Absent				
كريم فؤاد - 18-10-2026	18 Oct	Absent				
سارة الشريف - 18-10-2026	18 Oct	Absent				
أحمد سالم - 18-10-2026	18 Oct	Absent				

سجل الحضور والانصراف



حضور بالـ GPS أو البصمة

من التطبيق في المكتب أو الموقع، أو أجهزة البصمة



مواعيد وإجازات

شيفرات وإجازات رسمية ورصيد إجازات



طلبات بموافقة

إجازة، إذن، سلفة... بخطوة اعتماد من المدير



ملفات الموظفين

بيانات وظيفية ومستندات وسجل رواتب



الأداء والعمولات

مؤشرات من الشغل الفعلي وتقييم شهري وقواعد عمولة



تقارير الموارد البشرية

تأخير وغياب وأوفر تايم بضغط

إنت اللي بتحدد مين يشوف إيه ومين يعتمد إيه

Sales Targets

Report

All

1-12 / 12

SALES REP	MONTH	YEAR	TARGET AMOUNT	ACHIEVED AMOUNT	AMOUNT ACHIEVED %	TARGE...	WON D...	DEALS ACHIEVED %	STATUS
مكي عبد الرحمن	November	2026	£14,000,000.00	£0.00	0.0%	4	0	0.0%	Not Started
أحمد سالم	November	2026	£30,000,000.00	£0.00	0.0%	6	0	0.0%	Not Started
كريم فؤاد	November	2026	£18,000,000.00	£0.00	0.0%	5	0	0.0%	Not Started
مكي عبد الرحمن	October	2026	£14,000,000.00	£0.00	0.0%	4	0	0.0%	Not Started
أحمد سالم	October	2026	£30,000,000.00	£0.00	0.0%	6	0	0.0%	Not Started
كريم فؤاد	October	2026	£15,000,000.00	£100.00	0.0%	4	1	25.0%	In Progress
مكي عبد الرحمن	September	2026	£14,000,000.00	£0.00	0.0%	4	0	0.0%	Not Started
أحمد سالم	September	2026	£25,000,000.00	£0.00	0.0%	5	0	0.0%	Not Started
كريم فؤاد	September	2026	£12,000,000.00	£0.00	0.0%	3	0	0.0%	Not Started
مكي عبد الرحمن	August	2026	£14,000,000.00	£0.00	0.0%	4	0	0.0%	Not Started
أحمد سالم	August	2026	£25,000,000.00	£0.00	0.0%	5	0	0.0%	Not Started
كريم فؤاد	August	2026	£12,000,000.00	£0.00	0.0%	3	0	0.0%	Not Started

تارجت المبيعات لكل مندوب

أدوار وصلاحيات

كل دور يشوف شاشاته وحقوقه بس، مثلاً الفني مايشوفش الأسعار

فرق وفروع

كل مدير يشوف فريقه أو فرع

موافقات

أوامر وخصومات وطلبات تحتاج اعتماد من الويب أو الموبايل

سوبر يوزر

موظف موثوق يدير المستخدمين والفرق من غير صلاحية أدمن كاملة

داشبورد وتقارير

مبيعات، تحويل، أسباب خسارة، ميدان، تحصيل... وتصدير إكسيل

سجل تعديلات كامل

مين غير إيه وامتى

نفس السيستم بيتظبط على طريقة شغلك



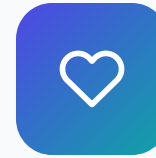
محلات وتجزئة

منتجات ومخزون وفواتير وعملاء دائمين



عقارات

وحدات ومشروعات، معاينات، عروض وأقساط



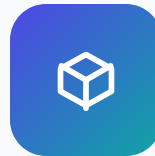
عيادات ومراكز طبية

مواعيد، مرضى، متابعات، تذكير واتساب



شركات خدمات ومقاولات

معاينات وتركيبات وصيانة وعقود



متاجر أونلاين

طلبات وشحن وتأكيد واتساب



مصانع وتوزيع

أوامر بيع، تسليم، مناديب وخطوط سير

ولو مجالك مش موجود، بنبي الشاشات والمراحل الخاصة بيك

السيستم بيكبر مع شغلك

الدفع الإلكتروني ⚡

الاشتراكات والأقساط ⌚

المخازن والمشتريات 📦

المساعد الذكي AI ☆

الوحدات والمشروعات 🏠

تسجيل المكالمات 📞

بوابة العملاء 🗨️

الفاتورة الإلكترونية وربط الحسابات 📄

ربط إعلانات فيسبوك وتيك توك
والموقع 💬

تقارير وداشبورد مخصصة 📊

نقل بياناتك من إكسيل أو سيستم
قديم 🔄

شاشات ودورات عمل خاصة 🔑

من أول اجتماع لحد التشغيل الفعلي

1

التعرف على شغلك

نرسم معك الدورة والأدوار والمستندات

2

الإعداد

حقول ومراحل وصلاحيات وقوالب وواتساب وتطبيق

3

البيانات والمستخدمين

عملاءك ومنتجاتك وكل موظف بدوره

4

التجربة

نمشي الدورة كاملة مع فريقك

5

التدريب والتسليم

جلسات لكل دور وجولات تعريفية جوه السيستم

6

الدعم

متابعة بعد التشغيل وإضافات وقت ما تحتاج

جاهز تشوف First CRM على شغلك؟

احجز ديمو مجاني ونوريك السيستم على مجالك

تدريب ودعم

تجهيز على مقاس شركتك

ديمو مباشر